

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE MIASTA ZAMOŚĆ

ROZDZIAŁ I Postanowienia ogólne

§ 1

Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie Miasta Zamość.

§ 2

1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r., poz. 2028).
2. Użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności ustawa.

ROZDZIAŁ II Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody jest zobowiązane:
 - 1) dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę oraz ilości nie mniejszej niż 182,5 m³/rok,
 - 2) dostarczyć odbiorcy usług wodę o odpowiedniej jakości, określonej w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. 2017 poz. 2294),
 - 3) utrzymać ciśnienie w miejscu dostarczenia usług nie mniejszej niż 0,1 MPa.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie odbioru ścieków jest zobowiązane:
 - 1) przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorcę usług w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę oraz ilości nie mniejszej niż 182,5 m³/rok,
 - 2) zapewnić ciągły i niezawodny odbiór ścieków,
 - 3) odprowadzać wprowadzone ścieki do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych.

ROZDZIAŁ III

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 4

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dostarcza wodę i odprowadza ścieki na podstawie pisemnej umowy zawartej z odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 ustawy.
2. W terminie do 14 dni od dnia złożenia przez przyszłego odbiorcę usług wniosku o zawarcie umowy, o którym mowa w § 5 niniejszego Regulaminu, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

§ 5

Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym powinien zawierać:

- 1) imię i nazwisko (lub nazwę), numer PESEL, REGON, numer NIP (o ile wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą) oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy,
- 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę,
- 3) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, czy też posiada własne ujęcie wody,
- 4) oświadczenie czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków,
- 5) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę,
- 6) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę (komunalne, bytowe lub przemysłowe).

§ 6

1. Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z urządzeń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy oraz umowy, nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oraz nie utrudniających jego działalności, a w szczególności do:
 - 1) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń pracy sieci kanalizacyjnej,
 - 2) uzgadniania z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym warunków włączenia własnych ujęć wody oraz rozbudowy instalacji wewnętrznej, która może powodować zmiany w pracy sieci wodociągowej,
 - 3) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej do celów określonych w pisemnej umowie z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym,
 - 4) podjęcia działań ograniczających skutki awarii i udostępnienia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu terenu nieruchomości w celu usunięcia awarii.
2. W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, skutkującej zmianą odbiorcy usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę z nowym odbiorcą usług z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług, chyba, że potrzeby nowego odbiorcy usług wymagają zmiany tych warunków.

ROZDZIAŁ IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 7

1. W okresie odczytów wodomierzy i urządzeń pomiarowych na przełomie zmiany taryf, ilość wody i ścieków naliczana będzie proporcjonalnie do zużycia wody i odprowadzania ścieków przed zmianą i po wejściu w życie nowych taryf.
2. Odbiorcy usług regulują należności za dostarczoną wodę i/lub odprowadzone ścieki na podstawie faktur wystawianych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w okresach obrachunkowych określonych w umowie.
3. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych taryf podanych do publicznej wiadomości w Biuletynie Informacji Publicznej Wód Polskich, Miasta i zamieszczonych na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

ROZDZIAŁ V

Warunki przyłączenia do sieci

§ 8

Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej składa do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego pisemny wniosek o wydanie warunków przyłączenia.

§ 9

1. Po złożeniu wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci i pisemnym potwierdzeniu daty jego złożenia, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje kwalifikacji terminu jego rozpoznania i wydaje warunki bądź odmawia ich wydania, w terminach określonych w ustawie.
2. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, że złożony wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci nie zawiera co najmniej wszystkich informacji, o których mowa w art.19a ust.4 ustawy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje pisemnie podmiot ubiegający się o przyłączenie o zakresie i terminie uzupełnienia wniosku.
3. Warunki, o których mowa w § 8, określają:
 - 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci,
 - 2) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości,
 - 3) maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości, ich rodzaj,
 - 4) okres ważności warunków od daty ich wydania, zgodny z zapisami art. 19a ust. 7 ustawy (2 lata),
4. W przypadku odmowy wydania warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej informacja ta przekazywana jest podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem, w terminie określonym w ustawie.

ROZDZIAŁ VI

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 10

Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowych i kanalizacyjnych:

- 1) Dostępność do usług odbiorca uzyskuje po wybudowaniu przyłączy do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej zrealizowanych na podstawie określonych warunków przyłączenia.
- 2) Przyłącza wodociągowe należy wykonywać z rur do przesyłu wody przeznaczonej do spożycia, posiadający atest PZH, o średnicy minimalnej 40 mm i grubości ścianki nie mniejszej niż 2,4 mm, rury z tworzywa PEHD, o dopuszczalnym ciśnieniu roboczym 1MPa.
- 3) Na przyłączy montować zasuwę odcinającą z obudową teleskopową, obudowę zasuwę wyposażać w skrzynkę uliczną z wieczkiem żeliwnym, dostosowaną do terenu, w którym będzie zlokalizowana.
- 4) Przyłącza kanalizacyjne należy wykonywać z rur przeznaczonych do przesyłu ścieków o średnicy minimalnej 160 mm, grubości ścianki dostosowanej do rodzaju gruntu i obciążenia terenu.
- 5) Przewody wodociągowe i kanalizacyjne należy prowadzić możliwie najkrótszą i bezkolizyjną trasą w odniesieniu do zagospodarowania terenu i zagłębieniu poniżej strefy przemarzania gruntu.
- 6) Przy odpływach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą przepompowni.
- 7) W przypadku braku wydatku przepływu i ciśnienia na sieci p.pożarowej zasilanej z miejskiej sieci wodociągowej, należy przewidzieć sposób uzyskania wymaganego wydatku.

ROZDZIAŁ VII

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 11

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia oraz przepisami prawa budowlanego i sanitarnego.
2. Odbiór końcowy, a także ewentualne próby i odbiory częściowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie pisemnego zgłoszenia próby/odbioru, złożonego w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem przed przystąpieniem do planowanych prac.
3. Odbioru przyłącza dokonuje się przed zasypaniem przyłącza. Odbiór prac ulegających częściowemu zakryciu (zasypaniu) podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem).
4. Przed zasypaniem podmiot przyłączany wykonuje inwentaryzację geodezyjną przyłącza zgodnie z odrębnymi przepisami.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odbioru technicznego przyłącza, który jest dokumentowany protokołem spisany pomiędzy przedstawicielem przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, osobą przyłączaną oraz wykonawcą.
6. Po dokonaniu pozytywnego odbioru technicznego i zawarciu umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków następuje montaż przyrządów pomiarowych.

ROZDZIAŁ VIII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 12

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielania odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych.
2. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinno poinformować odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na 2 dni przed planowanym terminem.
3. W przypadku przerwy w dostawie wody trwającej dłużej niż 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować odbiorców usług o jego lokalizacji.
4. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych ust. 3 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.

ROZDZIAŁ IX

Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 13

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielania na życzenie odbiorcy usług lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usług, a przede wszystkim informacji objętych niniejszym Regulaminem oraz zawartych w taryfie.

§ 14

1. Każdy odbiorca usług ma prawo do zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, nie dłużej niż w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub jej doręczenia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu w inny sposób.
3. Załatwienie reklamacji wymagającej postępowania wyjaśniającego powinno nastąpić nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.

§ 15

W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego winne być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązującą na terenie Miasta Zamość taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- 2) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie Miasta Zamość”,
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
- 4) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

ROZDZIAŁ X

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 16

1. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są jednostki straży pożarnej.
2. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego może być dokonywany z hydrantów przeciwpożarowych zlokalizowanych w miejscach uzgodnionych przez jednostkę straży pożarnej z tym przedsiębiorstwem na podstawie odrębnych przepisów.
3. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda dostarczana jest dla innych odbiorców, jednostka niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu informacje o ilości pobranej wody.

§ 17

Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem daty i nieopomiarowanych punktów jej poboru jest ustalona na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę Straży Pożarnej.