

TARYFA NR 11/IV/2017
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
OBOWIĄZUJĄCA NA TERENIE MIASTA ZAMOŚĆ
NA OKRES OD 1 KWIETNIA 2017 ROKU DO 31 MARCA 2018 ROKU

Taryfy opracowane przez Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Spółka z o.o. w Zamościu, zwane dalej Spółką, stanowi zestawienie ogłoszonych publicznie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz warunki ich stosowania.

Podstawę prawną opracowania Taryf stanowią:

- 1) ustawa z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2015 r. , poz. 139 z późn. zm.), zwana dalej ustawą,
- 2) rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. Nr 127, poz. 886 z późn. zm.), zwane dalej rozporządzeniem.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowych i kanalizacyjnych świadczonych przez Spółkę na terenie miasta Zamość.

I. RODZAJE PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI

Do głównych zadań PGK Spółka z o.o. zgodnie z § 8.1. Umowy Spółki należy:

- pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody - 36.00.Z,
- odprowadzanie i oczyszczanie ścieków - 37.00.Z,
- zbieranie odpadów innych niż niebezpieczne - 38.11.Z,
- odzysk surowców z materiałów segregowanych - 38.32.Z,
- działalność związana z rekultywacją i pozostała działalność usługowa związana z gospodarką odpadami - 39.00.Z,
- roboty związane z budową rurociągów przesyłowych i sieci rozdzielczych 42.21.Z,
- wynajem i zarządzanie nieruchomościami własnymi lub dzierżawionymi 68.20.Z,
- pogrzeby i działalność pokrewna - 96.03.Z,
- pozostałe sprzątnięcie - 81.29.Z,
- wytwarzanie energii elektrycznej – 35.11.Z.

II. RODZAJ I STRUKTURA TARYF

Spółka uwzględniając przepisy § 14 rozporządzenia taryfowego przygotowała Taryfy niejednolite, wieloczołowe, które zawierają:

- zróżnicowane ceny za 1m³ dostarczonej wody i zróżnicowane stawki opłat abonamentowych w złotych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy,
- zróżnicowane ceny za 1m³ odprowadzonych ścieków i zróżnicowane stawki opłat abonamentowych w złotych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy,
- stawkę opłaty za przyłączenie do urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, będących w posiadaniu Spółki, wynikającą z kosztów przeprowadzenia prób technicznych przyłącza wybudowanego przez odbiorcę usług.

Zgodnie z rozporządzeniem opracowane Taryfy zostały opracowane w sposób zapewniający:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- łatwość obliczenia należności i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości cen i stawek opłat,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków.

III. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG

Taryfowe grupy odbiorców wyodrębniono na podstawie planowanych kosztów świadczenia usług.

Charakterystyka taryfowych grup odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

1) Gospodarstwa domowe:

- gospodarstwa domowe w budynkach jednorodzinnych i wielolokalowych,
- Miasto Zamość za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych.

2) Pozostali odbiorcy:

- odbiorcy wody nie wymienieni w punkcie 1,
- Miasto Zamość za wodę zużytą do zasilania publicznych fontann, zraszania ulic i terenów zielonych, oraz na cele przeciwpożarowe.

Charakterystyka taryfowych grup odbiorców w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

1) Gospodarstwa domowe:

- gospodarstwa domowe w budynkach jednorodzinnych i wielolokalowych,

2) Pozostali odbiorcy:

- odbiorcy usług nie wymienieni w punkcie 1.

IV. RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla wszystkich grup odbiorców usług obowiązuje Taryfa wielocłonowa, składająca się z:

- 1) ceny – wyrażonej w zł za 1m³ dostarczonej wody, w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytu wskazań wodomierza lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.
- 2) stawki opłaty abonamentowej wyrażonej w zł na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy:
 - w rozliczeniach na podstawie wskazań wodomierza głównego i wskazań wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej
 - ✓ faktura papierowa,
 - ✓ faktura elektroniczna (e-faktura),
 - w rozliczeniach na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody
 - ✓ faktura papierowa,
 - ✓ faktura elektroniczna (e-faktura).

W rozliczeniach za odprowadzane ścieki ma zastosowanie dla wszystkich grup odbiorców Taryfa wielocłonowa składająca się z:

- 1) ceny – wyrażonej w zł za 1m³ odprowadzonych ścieków ustalonej na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.
- 2) stawki opłaty abonamentowej wyrażonej w zł na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy:
 - w rozliczeniach za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego dla odprowadzania ścieków
 - ✓ faktura papierowa,
 - ✓ faktura elektroniczna (e-faktura),
 - w rozliczeniach za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody
 - ✓ faktura papierowa,
 - ✓ faktura elektroniczna (e-faktura).

W roku obowiązywania Taryfy tj. od dnia 01.04.2017 roku do dnia 31.03.2018 roku stosowane będą przez PGK Spółka z o.o. w Zamościu poniższe ceny i stawki opłat:

Lp.	Wyszczególnienie	Cena netto w zł	Cena brutto w zł
1	Cena za 1m³ (1000 litrów) dostarczonej wody dla:		
	– gospodarstw domowych	2,22	2,40
	– pozostałych odbiorców	2,47	2,67
	– celów przeciwpożarowych	2,47	2,67
2	Cena za 1m³ odprowadzonych ścieków dla:		
	– gospodarstw domowych	3,85	4,16
	– pozostałych odbiorców	4,25	4,59
3	Stawka opłaty abonamentowej wyrażona w złotych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, w rozliczeniach na podstawie:		
	a) wskazań wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego w oparciu o:		
	– fakturę papierową	10,34	11,17
	– fakturę elektroniczną (e-faktura)	8,48	9,16
	b) wskazań wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego w oparciu o:		
	– fakturę papierową	13,45	14,53
	– fakturę elektroniczną (e-faktura)	11,59	12,52
	c) przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody w oparciu o:		
	– fakturę papierową	5,83	6,30
– fakturę elektroniczną (e-faktura)	3,97	4,29	

4	Stawka opłaty za przyłączenie do urządzeń wodociągowych wyrażona w złotych	77,78	84,00
5	Stawka opłaty za przyłączenie do urządzeń kanalizacyjnych wyrażona w złotych	79,40	85,75

Do cen i stawek opłat netto dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) obowiązujący na podstawie odrębnych przepisów (w dniu wejścia w życie Taryf stawka VAT wynosi 8%).

V. WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRYZRĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE

Usługi świadczone przez Spółkę na rzecz odbiorców obejmują prowadzenie rozliczeń za ilość zużytej wody i/lub odprowadzonych ścieków ustalonej, w zależności od wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe, na podstawie:

- odczytów wskazań wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego lub wodomierza odbiorcy zainstalowanego na innych źródłach dostawy wody niż sieć miejska,
- odczytów wskazań wodomierza dodatkowego określającego ilość wody bezpowrotnie zużytej,
- norm wynikających z rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 roku w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. Nr 8, poz.70).

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

- 1) Ilość dostarczonej do nieruchomości wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
- 2) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego, lub różnicy wskazań wody pobranej i bezpowrotnie zużytej, która zostanie ustalona na podstawie dodatkowych wodomierzy zainstalowanych na koszt odbiorcy.
- 3) W przypadku braku wodomierza głównego ilość wody dostarczanej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone odrębnym przepisem prawa, a ilość ścieków w takim przypadku jako równą ilości wody wynikającą z norm.

- 4) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego lub okresowego braku możliwości dokonania odczytu ilość pobranej wody ustala się na podstawie:
 - średniego zużycia wody w okresie ostatnich trzech miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego, lub
 - iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.
- 5) Ilość wody zużytej na potrzeby jednostek straży pożarnej do celów przeciwpożarowych ustala się na podstawie raportów tych jednostek.
- 6) W przypadku, gdy Spółka świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach – jako równą ilości ścieków określonej w umowie.
- 7) Spółka na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego.
- 8) W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez odbiorcę usług niesprawności wodomierza, koszty sprawdzenia pokrywa odbiorca usług.
- 9) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

VI. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie określonych w Taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
- 2) Wysokość opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków odbiorców usług ustala się jako iloczyny taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
- 3) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są za okresy rozliczeniowe wynoszące odpowiednio: miesiąc lub trzy miesiące.
- 4) Stawka opłaty abonamentowej kalkulowana dla odbiorców usług rozliczanych na podstawie wodomierzy lub urządzeń pomiarowych, zawiera koszty odczytu wodomierzy lub urządzeń pomiarowych i kosztów rozliczenia należności.
- 5) Stawka opłaty abonamentowej kalkulowana dla odbiorców usług rozliczanych na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody zawiera koszty rozliczenia należności.
- 6) Opłata abonamentowa regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

- 7) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i/lub odprowadzone ścieki na warunkach i terminach określonych w umowie, zgodnie z wystawioną fakturą.
- 8) Opłatą za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, zużytą do zasilania publicznych fontann, zraszania ulic i terenów zielonych, oraz na cele przeciwpożarowe, PGK Spółka z o.o. w Zamościu obciąża Miasto Zamość na podstawie cen i stawek opłat określonych w Taryfach.

Określone w niniejszej Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych, które zostały określone w zezwoleniu wydanym na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Zamość, oraz w umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych.

Jakość wody dostarczanej przez Spółkę jest zgodna z normami krajowymi.

W ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców usług Spółka m.in.:

- 1) prowadzi Biuro Obsługi Klienta, które w ramach swoich zadań obsługuje odbiorców usług, przyjmuje wnioski i udziela odpowiedzi,
- 2) Spółka dostarcza odbiorcom usług niezbędne informacje, w szczególności:
 - informacje na temat praw przysługujących klientowi i obowiązków dostawcy wody/odbiorcy ścieków, warunków zawierania umów, sposobów załatwiania reklamacji i dochodzenia praw, sposobów rozliczeń,
 - informacje finansowe - o wysokościach cen i opłat za wodę i ścieki wynikających z przyjętych taryf,
 - informacje na temat procedur obowiązujących w przedsiębiorstwie (informacje o warunkach podłączenia do sieci wod.-kan., procedury w dziedzinie obsługi klienta, procedury odczytu wodomierzy i fakturowania, wpłacania należności, zgłaszania i usuwania awarii, wstrzymywania dostarczania wody, rozwiązywania umów),
 - informacje dotyczące strategii ogólnej, długofalowych planów rozwoju Przedsiębiorstwa,
- 3) w zakresie wniosków i żądań poprawności wskazań wodomierza głównego:
 - sprawdza na wniosek odbiorcy usług poprawności wskazań wodomierza głównego,
 - zapewnia wglądu do wyników kontroli,
 - obciąża za badanie bądź dokonanie modyfikacji rozliczeń jak przy uszkodzonym wodomierzu zgodnie z rozporządzeniem taryfowym,
- 4) posiada system monitoringu procesów produkcyjnych pozwalający na niezwłoczne reagowanie i likwidację zakłóceń w toku produkcji, a także na stałą kontrolę parametrów jakościowych.

VII. WPROWADZENIE TARYFY W ŻYCIE

- 1) Taryfowe ceny i stawki opłat obowiązują przez okres 1 roku, tj. od 1 kwietnia 2017 roku do 31 marca 2018 roku.
- 2) Taryfa podlega ogłoszeniu w miejscowej prasie lub w sposób zwyczajowo przyjęty w terminie:
 - do 7 dni od dnia podjęcia uchwały przez Radę Miasta,
 - co najmniej 7 dni przed dniem wejścia jej w życie, w przypadku braku uchwały Rady Miasta.